



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU TEŞKİLAT VE İLGİLİ KURULUŞLAR MÜDÜRLÜĞÜ

İvedi

Sayı : 84970893-421.02-E.193/116

26.06.2020

Konu : İnternet Cafeleri, Salonları ve Elektronik Oyun Yerleri Hk.

BİRLİK VE FEDERASYONLARA 2020/116 SAYILI GENELGE

Koronavirüs salgınının görüldüğü andan itibaren, Sağlık Bakanlığı ve oronavirüs Bilim Kurulunun önerileri, Sayın Cumhurbaşkanımızın talimatları doğrultusunda salgının/bulaşmanın toplum sağlığı ve kamu düzeni açısından oluşturduğu riski yönetme, sosyal izolasyonu temin, mesafeyi koruma ve yayılım hızını kontrol altında tutmak amacıyla birçok tedbir kararı alınarak uygulamaya geçirilmiştir.

İlgili Bakanlıklar ile kamu kurum ve kuruluşlarıyla yapılan görüşmeler ve Sayın Cumhurbaşkanımızın talimatları doğrultusunda **internet kafeleri/salonları ve elektronik oyun yerlerinin**, faaliyetlerine izin veren mevzuat hükümleri (İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik vb.) ile iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin tedbirlere ilave olarak aşağıda belirtilen tedbirlerin alınması kaydıyla **01.07.2020 tarihinden itibaren** faaliyetlerine başlayabilecekleri değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda;

A) Genel Esaslar

1. Bu işyerlerinin işletmecileri temizlik, maske, mesafe önlemleri başta olmak üzere İçişleri Bakanlığının Genelgesinde yer alan ve Koronavirüs Bilim Kurulu tarafından belirlenen kurallarla ilgili tedbirleri eksiksiz şekilde almakla yükümlüdür.

2. Bu çerçevede işletmeciler tarafından, genel kullanım alanlarına ve oturma düzenine ilişkin mesafe planı hazırlanacak, internet kafeleri/salonları ve elektronik oyun yerlerinin müşteri kapasitesi mesafe kuralına göre belirlenecek, kapasite bilgisi işletmenin girişinde görülebilir bir yere asılacak ve bu kapasiteye uygun sayıda müşteri kabul edilecektir.

3. Temizlik, maske ve mesafe kuralları ile uyulması gereken diğer kurallara ilişkin bilgilendirme afişleri internet kafeleri/salonları ve elektronik oyun yerlerinin girişlerine ve içerisinde uygun yerlere asılacaktır.

4. İnternet kafeleri/salonları ve elektronik oyun yerleri içerisinde aynı anda bulunabilecek kişi sayısına ilişkin planlama (çalışan ve müşteriler dâhil edilerek

FEDERASYONLAR
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kiraathaneçiler, Büfeciler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Firinciler Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeçiler, Meyveciler Seyyar Pazaracılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ
●Adana ● Adıyaman ● Afyon ● Ağrı ● Amasya
●Ankara ● Antalya ● Aydın ● Balıkesir ● Bilecik ● Bingöl
●Bitlis ● Bolu ● Burdur ● Bursa
●Çanakkale ● Çankırı ● Çorum
●Denizli ● Diyarbakır ● Edirne
●Elazığ ● Erzincan ● Erzurum
●Eskişehir ● Gaziantep
●Giresun ● Gümüşhane
●Hakkari ● Hatay ● Isparta
●İcel ● İstanbul ● İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ● İzmir
●Kars ● Kastamonu ● Kayseri
●Kırklareli ● Kirşehir ● Kocaeli
●Konya ● Kütahya ● Malatya
●Manisa ● K. Maraş ● Mardin
●Giresun ● Gümüşhane
●Hakkari ● Hatay ● Isparta
●İcel ● İstanbul ● İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ● İzmir
●Kars ● Kastamonu ● Kayseri
●Kırklareli ● Kirşehir ● Kocaeli
●Konya ● Kütahya ● Malatya
●Manisa ● K. Maraş ● Mardin
●Muğla ● Muş ● Nevşehir
●Niğde ● Ordu ● Rize ● Sakarya
●Samsun ● Siirt ● Sinop ● Sivas
●Tekirdağ ● Tokat ● Trabzon
●Tunceli ● Şanlıurfa ● Uşak
●Van ● Yozgat ● Zonguldak
●Aksaray ● Bayburt ● Karaman
●Kırkkale ● Batman ● Şırnak
●Bartın ● Ardahan ● Iğdır
●Yalova ● Karabük ● Kilis
●Osmaniye ● Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dâhiliye ilke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr
Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi İçin: figen@tesk.org.tr

03a04e304f9f4a0eabd2f700b7416b0c

hesaplanacak şekilde) kişi başına 4 metrekareden az olmayacak şekilde yapılacaktır.

5. Aynı anda içeride bulunacak kişiler ve masalar/üniteler arasında en az 1 metre mesafe kuralına uyulacak, bu mesafe yer işaretleriyle belirlenecektir. Tek ünite de iki ve daha fazla kişiyle oynanan oyunlarda her bir kişi arasında en az 1 metre mesafe olacaktır.

6. Masa/üniteler arasında şeffaf branda, cam bölme, ahşap kenarlık gibi engellerle teması azaltıcı tedbirler alınacaktır.

7. İnternet kafeleri/salonları ve elektronik oyun yerlerine maskesiz müşteri ya da çalışan alınmayacaktır. İçeride bulunulan süre boyunca da maske takmaya devam edilecektir. Kullanılmış maskeler kapaklı çöp kutusuna atılacak ve düzenli olarak boşaltılacaktır.

8. Bahse konu işyerlerinin içerisinde kontrolsüz şekilde kalabalık oluşmasını engellemek için giriş kapısında tedbir alınacaktır. Bu kapsamda, dış kapıya içeriye girilmesini engelleyecek basit bir uyarıcı/engelleyici (kapının her iki tarafından tutturularak asılabilecek basit bir kırmızı renkli kordon ya da şerit vb.) konulacaktır.

9. İçeride ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmayacaktır.

10. Müşterilere kartla temassız ödeme yapabilecekleri hatırlatılarak mümkün olduğunca nakit ödemedi kaçınılması sağlanacak, müşterilerin temas ettiği/edeceği ödeme terminali (POS cihazı vb.) her müşteriden sonra mutlaka %70'lik alkol ile temizlenecek/dezenfekte edilecektir.

11. Masa/sandalyeler, bilgisayar ekranı, klavye ve mouse, oyun konsolu vb. ekipman ve malzemeler her müşteri kullanımından sonra %70'lik alkolle silinecektir.

12. Yiyecek/içecek servisi işletme personeli tarafından mesafe kuralına uygun olarak

yapılacak olup kişilerin yiyecek ve içeceklerini kendilerinin almasına müsaade edilmeyecektir

13. Çay/kahve ve diğer içeceklerin servisinde tek kullanımlık malzemeler kullanılacaktır.

14. İnternet kafeleri/salonları ve elektronik oyun yerlerinde bulunan mutfak, çay ocağı

ve servis alanları, İçişleri Bakanlığının 30.05.2020 tarihli ve 8556 sayılı Genelgesi hükümlerine ve COVID19 kapsamında Sağlık Bakanlığı Koronavirüs Bilim Kurulu tarafından kafe ve restoranlar için hazırlanan kurallara göre düzenlenecektir.

B) Personele Yönelik Önlemler

1. Personelin COVID19' un bulaşma yolları ve korunma önlemleri hususunda bilgileneceği sağlanacaktır.

2. Personelin giriş/çıkışlarında vücut ısı ölçümleri termal sensörlerle ya da temasız ateş ölçerlerle yapılacak ve bu veriler günlük olarak kayıt altına alınacak ve asgari 14 gün

süreyle saklanacaktır.

3. Personel, kendisinde veya birlikte yaşadığı kişilerde COVID19 semptomlarını görmesi halinde bu durumu vakit kaybetmeksizin işletme yöneticisine bildirecektir.

4. Ateş, öksürük, burun akıntısı, solunum sıkıntısı belirtileri olan personel, tıbbi maske takılarak COVID19 yönünden değerlendirilmek üzere sağlık kurumuna yönlendirilecektir.

5. COVID19 tanısı alan ve temaslı personel il/ilçe sağlık müdürlüğü tarafından Sağlık Bakanlığı COVID19 Rehberindeki kurallara göre yönetilecektir.

6. Personelin tümü kuralına uygun maske takacak, maske nemlendikçe ya da kirlendikçe

değiştirilecek, değiştirilmesi öncesinde ve sonrasında el antiseptiği veya en az %70'lik alkoliçeren kolonya kullanacaktır.

7. Personelin el hijyenine dikkat etmesi sağlanacak ve bu konuda personel sürekli uyarılacaktır.

8. Personelin iş kıyafetleri günlük olarak değiştirilecektir.

9. Bu işyerlerindeki personelden temizlik yapan ve bulaşık yıkayan haricindeki çalışanlar (sahte güven hissi uyandırmamak adına) eldiven kullanmayacaktır.

10. Dinlenme alanlarında da personel arasında en az 1 metrelik mesafe korunacak ve maske takılacaktır.

C) Müşterilere Yönelik Önlemler

1. İçeriye girmeden görünür bir yere asılmış olan içeride uyulması beklenen kuralları açıklayan bilgilendirme okunacak ve belirtilen kurallara uyulacaktır.

2. Müşterilerin girişlerde mutlaka ateş ölçümleri yapılacak, vücut ısı 38 dereceden yüksek olan kişilerin en yakın sağlık kuruluşuna yönlendirilmesi sağlanacaktır. Ateş ölçen personel/sorumlu tıbbi maske ve yüz koruyucu kullanacaktır.

3. Ateş, öksürük, burun akıntısı, solunum sıkıntısı belirtileri olan, COVID19 vakası veya temaslı kişiler internet kafeleri/salonları ve elektronik oyun yerlerine

alınmayacaktır.

4. Müşterilerin diğer müşteriler ve çalışanlar ile aralarındaki en az 1 metre mesafeyi korumaları hususunda uyarılması sağlanacaktır.

5. İnternet kafeleri/salonları ve elektronik oyun yerlerine girmeden önce ağız ve burnu tamamen kapatacak şekilde kuralına uygun maske takılacaktır. İşletme sahiplerince girişlerde yeterli miktarda maske bulundurulacak, maskesiz müşterilere girişte maske dağıtılacaktır.İçeride maske çıkarılmayacaktır.

6. İnternet kafeleri/salonları ve elektronik oyun yerlerine girerken el antiseptiği veya en az %70'lik alkol içeren kolonya kullanılacaktır.

Ç) Temizlik ve Hijyen

1. İnternet kafeleri/salonları ve elektronik oyun yerlerinde her gün düzenli olarak temizlik yapılacaktır. Sık kullanılan alan ve malzemeler daha sık temizlenecektir.

2. Yer ve yüzeylerin temizliğinde nemli silmepaspaslama tercih edilecektir. Toz çıkaran fırça ile süpürme işlemlerinden kaçınılacaktır.

3. Bu işyerlerinin temizliğinde özellikle sık dokunulan yüzeylerin (bilgisayar klavyeleri, mouselar, oyun konsolları, kapı kolları, telefon ahizeleri, masa yüzeyleri gibi) temizliğine dikkat edilecektir. Bu amaçla, su ve deterjanla temizlik sonrası dezenfeksiyon için 1/100

sulandırılmış (5 litre suya yarım küçük çay bardağı) çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681529)kullanılacaktır. Klor bileşiklerinin uygun olmadığı yazar kasa, bilgisayar klavyeleri, telefon ve diğer cihaz yüzeyleri %70'lik alkolle silinerek dezenfeksiyon sağlanacaktır.

4. Yüzey temizliği ve dezenfeksiyonu için; virüslere etkinliği gösterilmiş etken maddeleri içeren ve Sağlık Bakanlığı tarafından verilen 'Biyosidal Ürün Ruhsatı' bulunan yüzey dezenfektanları kullanılabilir.

5. Temizlik bezleri kullanım alanına göre ayrılacak ve her kullanım sonrası uygun şekilde temizlenecektir. Yıkabilen, tekrar kullanılan temizlik malzemelerinin en az 60o C'da yıkanması sağlanacaktır.

6. Tuvaletlere el yıkama ile ilgili afişler asılacaktır.

7. Tuvaletlere tuvalet kâğıdı ve tek kullanımlık kâğıt havlu konulacaktır. Hava ile el kurutma cihazları çalıştırılmayacaktır.

8. Tuvaletlerde sıvı sabun bulundurulacak ve devamlılığı sağlanacaktır.

9. Tuvaletlerdeki bataryalar ve sabunluklar mümkünse fotoselli olacaktır.

10. Tuvalet dezenfeksiyonu için 1/10 sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681529) kullanılacaktır.

11. Temizlik yapan personelin tıbbi maske ve eldiven kullanması sağlanacaktır. Temizlik sonrasında personel maske ve eldivenlerini çıkarıp çöp kutusuna atacak, ellerini en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkayacaktır.

12. Merkezi havalandırma sistemleri bulunan işyerlerinin havalandırması doğal hava sirkülasyonunu sağlayacak şekilde düzenlenecek, havalandırma sistemlerinin bakımı ve filtre değişimleri üretici firma önerileri doğrultusunda yapılacaktır.

13. Klima ve vantilatör kullanılması halinde Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanan "Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberi " Covid 19 kapsamında Klima/İklimlendirme Sistemlerinde Alınacak Önlemler" e uygun hareket edilecektir.


14. İnternet kafeleri/salonları ve elektronik oyun yerlerinin kapı ve pencereleri açılarak yeterli hava dolaşımı sağlanacak şekilde sık havalandırılması sağlanacaktır.

D) Diğer Hususlar


Alışveriş merkezleri içerisinde bulunan elektronik oyun merkezleri de (kaydırak, salıncak, kum/top havuzu vb. çocuk oyun alanları hariç) bu Genelgede belirtilen usul ve esaslar dahilinde hizmet verebilecektir.

Söz konusu tedbirlere ilişkin Valiler/Kaymakamlar tarafından ilgili mevzuat uyarınca gerekli kararların ivedilikle alınması, alınan kararlara uymayan vatandaşlara Umumi Hıfzıssıhha Kanununun 282 nci maddesi gereğince idari para cezası verilmesi başta olmak üzere aykırılığın durumuna göre Kanunun ilgili maddeleri gereğince işlem yapılması, konusu suç teşkil eden davranışlara ilişkin Türk Ceza Kanununun 195 inci maddesi kapsamında gerekli adli işlemlerin başlatılacaktır.

Bilgilerinizi ve Genelgenin bağlı odalarınız aracılığıyla esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini ivedilikle rica ederiz.

 e-imzalıdır

Naci SULKALAR
Genel Sekreter

 e-imzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN
Genel Başkan